

Journée internationale de la confiance - Les personnalités de confiance en 2013

Me Donald Riendeau, Directeur général, Institut de la confiance dans les organisations (ICO)

En ce 3 mai, journée internationale de la confiance lancée par madame Vanessa Hall en Australie il y a quelques années, notre Institut est fier de souligner le travail exceptionnel accompli par certains citoyens durant l'année 2013 en leur décernant le prix des « personnalités de confiance ».

Suite à une enquête d'opinions auprès de plus de 500 Québécois et Québécoises effectuée par l'ICO et qui avait pour but d'identifier les personnalités dignes de confiance, les Québécois ont choisi l'Honorable juge France Charbonneau (Commissaire de la Commission d'enquête sur l'industrie de la construction) comme la personne de confiance par excellence au Québec pour l'année 2013. Elle était suivie, dans l'ordre, de madame Colette Roy-Laroche, mairesse du Lac Mégantic, monsieur Régis Labeaume, maire de Québec, monsieur Claude Robinson, artiste et illustrateur et madame Nathalie Simon, mairesse de Chateauguay.

L'Institut a cru qu'il était nécessaire d'entreprendre cette démarche pour souligner qu'il existe au Québec des gens qui méritent notre confiance, même si parfois nous sommes portés à en douter. Fréquemment, on évoque la « confiance » en son absence ou lorsqu'elle est brisée par les mensonges et errements de certains politiciens et dirigeants. Oui, il y a des élus intègres et courageux. Oui, il y a des ponts et des routes biens construits...

À plusieurs égards, l'année 2013 fut décevante : nous avons vu défiler sur nos écrans une armée de ripoux, de menteurs, d'opportunistes et d'incompétents. Ces événements ont miné la confiance des Québécois, laissant place au cynisme. Cependant, l'année 2013 en fut aussi une d'espoir, et nous sentons un vent de changement. Le Québec et ses organisations commencent à voir l'importance et l'urgence de procéder à un véritable changement de culture. La Commission Charbonneau, la Loi 1 sur l'intégrité, l'UPAC, ainsi que des élus courageux qui osent parler ; tous donnent l'espoir que les années à venir seront celles d'un renouveau dans nos façons de faire des affaires et de la politique.

Selon l'Institut, la confiance est un élément essentiel dans le fonctionnement de notre société : elle est au centre de toutes les relations humaines. La confiance n'est ni une valeur, ni un comportement, ni même une attitude. En fait, c'est plutôt la somme de ces valeurs, comportements et attitudes, ou leur absence, qui consolidera ou effratera la confiance. Jean-

Claude Deschênes, mandarin de l'État, donne une très bonne analogie de la confiance en la comparant à l'huile d'un moteur. Imaginez la voiture de vos rêves, une Ferrari par exemple. Imaginez le moteur de cette voiture composé des meilleures pièces. Imaginez maintenant ce qui arriverait s'il n'y avait pas d'huile dans ce moteur ? Il saisirait ou, pire, brûlerait. La confiance est en quelque sorte cette huile entre les gens que l'on ne voit pas, mais qui est pourtant si essentielle. L'intégrité est bien entendu une composante importante de la confiance, mais il y en a bien d'autres, notamment le courage, l'authenticité et la compétence.

L'Institut a été impressionné par les témoignages des récipiendaires rencontrés, mais surtout par leur réaction lors de la remise de leur « trophée » : ils se sont dits très émus. Il est une chose de se faire aimer, mais il en est une autre d'être une personne digne de confiance. Au cours des prochaines semaines, nous aurons le privilège de vous présenter cinq textes résumant l'essentiel des ingrédients que ces récipiendaires ont su mettre en place pour mériter la confiance des Québécois:

- Nathalie Simon : Transmettre le «gène» du courage et de la rigidité éthique ;
- Claude Robinson : La victoire des petits bonhommes contre les arrogants ;
- Régis Labeaume : L'authenticité et l'estime des Québécois ;
- Collette Roy-Laroche : La force tranquille et la bienveillance ;
- France Charbonneau : L'espoir d'un changement de culture et d'une victoire des résistants de l'intégrité.

En cette journée internationale de la confiance, nous invitons chacun à prendre conscience des raisons pour lesquelles nous sommes dignes de confiance et ce que nous pouvons faire pour l'être encore davantage. La confiance pourrait être comparée à un compte de banque. Il y a continuellement des retraits et des dépôts, l'essentiel étant de continuellement investir pour bâtir notre capital de confiance.