

La confiance dans les organisations

Par Me Donald Riendeau, LLB, LLM, MBA

Les 21 et 22 mai 2015 se tenait à Montréal le *premier Sommet international de la confiance dans les organisations*. Une idée audacieuse et nombreux étaient sceptiques... Mais il fallait avoir confiance!!! De l'avis général, ce fût un succès sur toute la ligne. Plus de 340 participants sur deux jours, une quinzaine de conférenciers locaux, six conférenciers internationaux, une assez bonne couverture médiatique (en tout cas pour un sujet positif..., remise des prix de la confiance dans six grandes catégories (affaires, politique, public, information et journalisme, culture et caritatif), etc.

Plus important, nous croyons avoir atteint l'objectif du Sommet qui était de permettre aux dirigeants, gens d'affaires, professionnels et médias de réaliser que la confiance est un enjeu important pour nos organisations ainsi que notre société. Il était important que ces derniers comprennent que l'on peut en faire un objectif organisationnel et qu'il existe des stratégies, des outils et des comportements permettant de la solidifier.

Au lendemain de cet événement, nous sommes convaincus que plusieurs participants agiront en tant que porteurs de confiance au sein de leurs organisations, des leaders d'organisations créatrices de confiance.



QUELQUES TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS AU SOMMET :

1. Enfin! espace pavé de valeurs, de morale et de vérités, peu importe le contexte ou les enjeux.
2. Transparence, professionnalisme et enthousiasme.
3. Un événement courageux et éclairant. Superbe expérience positive.
4. Tous les sujets abordés et les interventions des participants et/ou des divers présentateurs m'ont sensibilisé de façon importante à cet enjeu incontournable et critique de ce qui est attendu par les organisations et de tous ses acteurs.
5. Excellent, vue d'ensemble, morceaux du puzzle d'une vision commune.

APPRÉCIATION DU SOMMET PAR LES PARTICIPANTS Questionnaire de satisfaction

(Plus de cinquante répondants)

Le Sommet a rencontré mes attentes	92 %
Les conférenciers étaient bien préparés	93 %
L'animateur a rencontré mes attentes	97 %
Je vais mettre en application au travail ce que j'ai appris pendant ce Sommet	89 %
Le Sommet m'a aidé dans mon apprentissage	89 %

Les habiletés enseignées s'appliquent directement au poste que j'occupe actuellement	90 %
Le matériel distribué lors du Sommet fut de qualité	88 %
Je recommanderai ce Sommet à d'autres collègues	97 %
Je souhaite participer au prochain Sommet en 2016	91 %
Bilan des ateliers et conférences de la première journée	87,8 %
Bilan des conférences de la seconde journée	87,0 %
Bilan des formations de la seconde journée	85,9 %
AMÉLIORATION DES CONNAISSANCES	
Avant le Sommet, j'estime ma connaissance du sujet de la confiance en % à	58 %
Après le Sommet, j'estime ma connaissance du sujet de la confiance en % à	77 %
Amélioration des connaissances	33,4 %

D'abord, nous remercions tous les membres du conseil d'administration de l'Institut qui ont pris ce pari de la confiance : Richard Legault (président), Denis Coulombe (vice-président), Donald Riendeau Sr, Jean-Claude Deschênes, Susan McKercher, Laurent Chartier et Étienne Brodeur.

Ensuite, nous tenons à remercier les nombreux conférenciers : la présidente d'honneur, Vanessa Hall (« The Trust Lady »), l'expert international en conformité, l'Allemand Andreas Pohlmann, le gourou du management français, Hervé Sérieyx, les spécialistes américains Rob Peters, Dr Dennis Reina et Dre Michelle Reina.

Merci à nos conférenciers locaux : Robert Poëti (ministre du Transport), Caroline Néron (femme d'affaires et PDG de Bijoux Caroline Néron), Suzanne Blanchet (VP Cascades), Pascale Pageau (PDG Delegatus), Carole Trempe (PDG ACSSSS), René Rouleau (PDG La Capitale), Me Denis Gallant (Inspecteur en Chef de la Ville de Montréal), Alex Brisson (PDG Roche), Michel Nadeau (DG IGOPP), Christian Latreille (Journaliste Radio-Canada), Benoît Robert (PDG Communauto), Luc Durand (DG IPSOS Québec), Me François Casgrain (Commissaire au Lobbyisme), Ève Laurier (DG Edelman Québec), Diane Gareau (syndic de la Chambre des notaires du Québec), Jean-Claude Deschênes (Administrateur de sociétés) et Me Donald Riendeau (DG et co-fondateur de l'ICO).

Nous félicitons tous les **récipiendaires des prix de la confiance 2014, soit des personnes qui ont contribué à la confiance dans leur secteur d'activité** :

1. Personnalités du secteur politique : **Denis Coderre** (18 %), Régis Labeaume (11 %), Justin Trudeau (10 %), Pierre-Karl Péladeau (9 %) et Thomas Mulcair (9 %).
2. Personnalités du secteur des affaires : **Guy Laliberté** (22 %), Marc Bergevin (14 %), Geoff Molson (13 %), Danièle Henkel (10 %) et Caroline Néron (7 %).
3. Personnalités du secteur public : **France Charbonneau** (23 %), Michael Sabia (18 %), Diane Lemieux (10 %), Claude Castonguay (8 %) et Louise Roy (6 %).

4. Personnalités du secteur artistique et culturel : **Céline Dion** (12 %), Xavier Dolan (11 %), Véronique Cloutier (9 %), Guylaine Tremblay (9 %) et Martin Matte (8 %).
5. Personnalités du milieu de l'information et du journalisme : **Pierre Bruneau** (14 %), Paul Arcand (13 %), Mario Dumont (12 %), Sophie Thibault (8 %) et Guy A. Lepage (7 %).
6. Personnalités du milieu caritatif et social : **Pierre Bruneau** (28 %), Pierre Lavoie (16 %), Serge Savard (9 %), Isabelle Gaston (8 %) et Me Jean-Pierre Ménard (7 %).

Finalement, nous tenons à remercier tous nos partenaires qui n'ont pas hésité à nous appuyer en cette première! Étaient au rendez-vous : Chambre des notaires (partenaire principal), La Capitale, OCRCVM, ACQ, ACRGTQ, Edelman, Prospek, Communauto, AFG, Roche, Delta, Delegatus, FADOQ et Ipsos.

PROCHAINES ÉTAPES

Si vous n'avez pu être des nôtres à ce premier Sommet, vous aurez la chance de lire le livre intitulé « *La prochaine décennie sera celle de la confiance – Devenez des leaders créateurs de confiance* ». Ce livre, qui devrait être publié en octobre prochain, comprendra les textes de la plupart des conférenciers, de nos partenaires et de quelques récipiendaires des prix de la confiance 2014.

Également, en mai 2016, nous tiendrons la seconde édition du Sommet international de la confiance dans nos organisations.

Finalement, pour tous ceux d'entre vous qui souhaitez vous joindre au Mouvement international de la confiance, nous vous invitons à contacter l'Institut.

LA CONFIANCE, UN ENJEU DE SOCIÉTÉ

Ce Sommet a permis de mettre au premier plan l'enjeu de la confiance dans la société québécoise, mais aussi comme enjeu de société à l'échelle de la planète. Oui, les statistiques sont inquiétantes. Oui, nous avons l'impression d'être parfois davantage dans une société de méfiance qu'une société de confiance. Cependant, il est important de garder espoir, il y a de bons dirigeants, de bons politiciens, de bons professionnels et de bons employés. Comme le mentionnait récemment le World Economic Forum de Davos, l'enjeu de la confiance sera l'un, sinon le principal enjeu de la prochaine décennie. Nous avons confiance qu'un Mouvement profond est déjà lancé et prendra de plus en plus d'ampleur.

Je vous laisse maintenant avec une définition intéressante de la confiance de la part de monsieur **Hervé Sérieyx**, avec lequel j'ai le privilège d'écrire un livre sur la confiance :

« La confiance est la relation à l'autre (personne, organisation, etc.) qui m'amène à penser que je le connais suffisamment pour accepter d'affronter avec lui un risque, un danger, une incertitude avec de bonnes chances d'en sortir gagnant. Il y a là deux mouvements

1- la confiance calculée (compétence, réputation, fiabilité, etc.) et

2- la confiance affective (générosité, bienveillance, empathie, etc.).

La confiance est un pari sur l'autre ».

Pour plus d'information sur l'ICO ainsi que le Mouvement de la confiance, nous vous invitons à contacter **Me Donald Riendeau au 514.825.9006 ou donaldriendeau@institutdelaconfiance.org**